

Handleiding Aansluiten Glasvezel Modem DrayTek Vigor 2133FV



Inhoudsopgave

- 3 Controleer de inhoud van het installatiepakket
- 3 Bepaal waar de glasvezelaansluiting is geplaatst
- 4 Verbreek de verzegeling van de glasvezelaansluiting
- 4 Leg de binnenhuiskabels aan
- 5 Sluit het glasvezelmodem aan
- 6 Sluit de telefoon aan
- 6 Direct doorschakelen
- 6 Doorschakelen bij bezet
- 6 Nummerweergave
- 7 Wisselgesprek
- 7 Een draadloze router installeren
- 7 Contact

1. Controleer de inhoud van het installatiepakket

In het installatiepakket vindt u het volgende:

- Deze handleiding
- Glasvezelmodem (DrayTek Vigor 2133FV)
- Gele Netwerk kabel (UTP)
- Voeding glasvezelmodem
- Een SFP (glasvezelmodule)
- Een glasvezelkabel



2. Bepaal waar de glasvezelaansluiting is geplaatst

Op de plaats waar het glasvezelnetwerk uw woning/bedrijf binnenkomt, is door CIF BV een glasvezelaansluiting, ook wel FTU (Fiber Termination Unit) genoemd, geplaatst.

De glasvezelaansluiting bevindt zich meestal in de:

- Hal, meterkast of technische ruimte
- Woonkamer
- Kelder

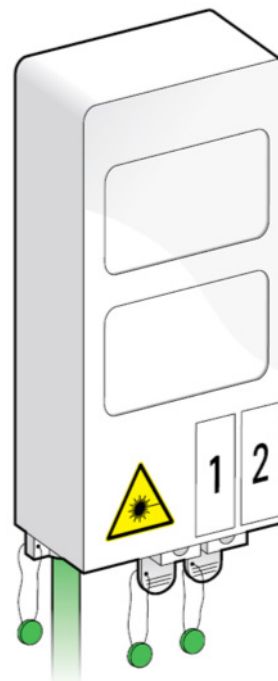
De glasvezelaansluiting ziet eruit zoals hiernaast is afgebeeld.

Kunt u de glasvezelaansluiting niet vinden, of ziet deze er anders uit? Neem dan contact op met de Servicedesk van DELTA Zakelijk.

Waarom is deze plaats belangrijk voor de installatie?

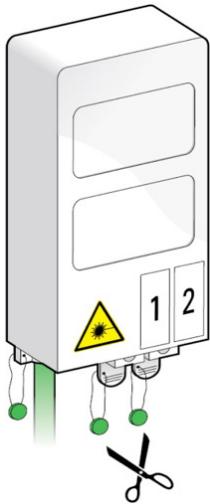
De plaats van de glasvezelaansluiting bepaalt waar het glasvezelmodem komt te staan en waar vandaan de kabels voor uw pc en telefoon door uw woning/bedrijf zullen lopen.

Het glasvezelmodem, dat u later gaat plaatsen, komt binnen een afstand van 2 meter van de glasvezelaansluiting te staan. De kabels die u later gaat leggen, moeten worden gelegd vanaf de plaats waar het glasvezelmodem komt te staan. Zorg ervoor dat er een stopcontact aanwezig is op de plaats waar u straks het glasvezelmodem gaat plaatsen.



3. Verbreek de verzegeling van de glasvezelaansluiting

Om beschadigingen en oneigenlijk gebruik te voorkomen, is de glasvezelaansluiting verzegeld toen deze in uw woning/bedrijf werd geplaatst. De verzegelingen zijn aangebracht in de vorm van metalen draadjes met groene labels.



Verbreek de verzegeling als volgt:

- Kijk welk nummer er op de zilverkleurige Caiway-sticker op de glasvezelaansluiting staat. Dit nummer geeft aan op welke poort (1 of 2) het actieve glasvezelsignaal staat. Zit er geen sticker op uw glasvezelaansluiting? Dan is poort 1 de actieve poort.
- Knip met een schaar de verzegeling van de actieve poort los.

De overige verzegelingen laat u zitten.

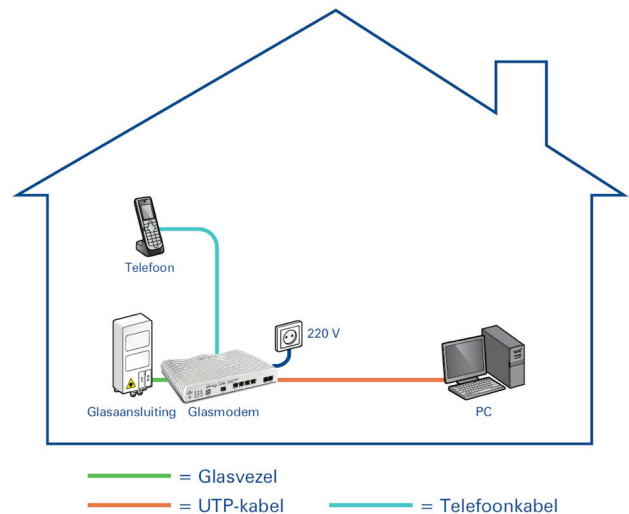
Let op

Als er één verzegeling om beide poorten is aangebracht, dan verwijdert u deze verzegeling.

4. Leg de binnenskabels aan

Vanaf de plaats waar straks het glasvezelmodem komt te staan, legt u ter voorbereiding op de installatie de volgende kabels:

- Leg een UTP-kabel naar de plaats waar uw pc staat. Deze kabel sluit u later aan op de netwerkpoort van uw pc (hoofdstuk 5). U kunt ook een (draadloze) router aansluiten. Kijkt u dan bij hoofdstuk 7 voor meer details.
- Leg een telefoonkabel naar de plaats waar uw telefoon staat. Deze kabel verbindt u later met uw telefoon (hoofdstuk 6). Als u een DECT-set heeft met één of meer draadloze toestellen, moet u de telefoonkabel naar het basisstation laten lopen.



Tips voor kabels leggen

Kabels leggen kan eenvoudig en netjes als u rekening houdt met het volgende:

- In veel huizen/bedrijven lopen er al (coax-)kabels naar tv's en pc's. De nieuwe UTP-kabels kunnen langs dezelfde route lopen.
- Vaak loopt er al een telefoonkabel van uw oude modem naar uw telefoon. Deze kabel kunt u gebruiken voor de nieuwe telefoonverbinding.
- De te gebruiken UTP-kabels zijn dun en soepel, waardoor ze simpel en netjes zijn weg te werken langs of achter plinten.
- Vaak kunt u gebruikmaken van loze leidingen om er de kabels door te trekken. Gaten boren is dan niet nodig. Omdat het hierbij nodig is de connectoren van de kabels te verwijderen, raadt DELTA Zakelijk aan dit door een installateur te laten doen.

Zelf doen of laten doen?

DELTA Zakelijk raadt aan deze bekabeling te laten aanleggen door een erkend installateur.

Zelf kabels kopen

Mochten de meegeleverde UTP-kabels te kort zijn, dan moet u zelf geschikte UTP-kabels kopen. De UTP-kabels moeten van het type CAT 5E of CAT 6 zijn.

Voorkom storingen

Slecht signaal wordt in 90% van de gevallen veroorzaakt door gebreken aan bekabeling. Voorkom storingen als volgt:

- Gebruik bij voorkeur de meegeleverde kabels.
- Koop, als de meegeleverde kabels te kort zijn, goede kwaliteit kabels van het type CAT 5E of CAT 6.
- Vermijd 'knikken' in de kabel.
- Leid UTP-kabels niet door dezelfde leiding als elektriciteitskabels.

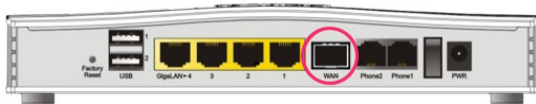
5. Sluit het glasvezelmodem aan

Voordat u het glasvezelmodem aansluit

- Zorg dat uw pc en eventuele draadloze router zijn uitgeschakeld.
- Bepaal waar u het glasvezelmodem wilt plaatsen. Houd hierbij rekening met de positie van het stopcontact en de lengte van de glasvezelkabel (2 meter).

Doe de meegeleverde SPF (glasvezelmodule) in het glasvezelmodem.

1. Verwijder het afdekkapje van de WAN-aansluiting op het glasvezelmodem.
2. Verwijder het afdekkapje uit de SFP (glasvezelmodule).
3. Doe de SFP (glasvezelmodule) in het modem.



LET OP:

De SFP past maar op 1 manier in het glasvezelmodem. Hiervoor houdt u de kant met de sticker op de SFP naar boven en schuift u de SFP voorzichtig in het glasvezelmodem tot u een klik voelt.

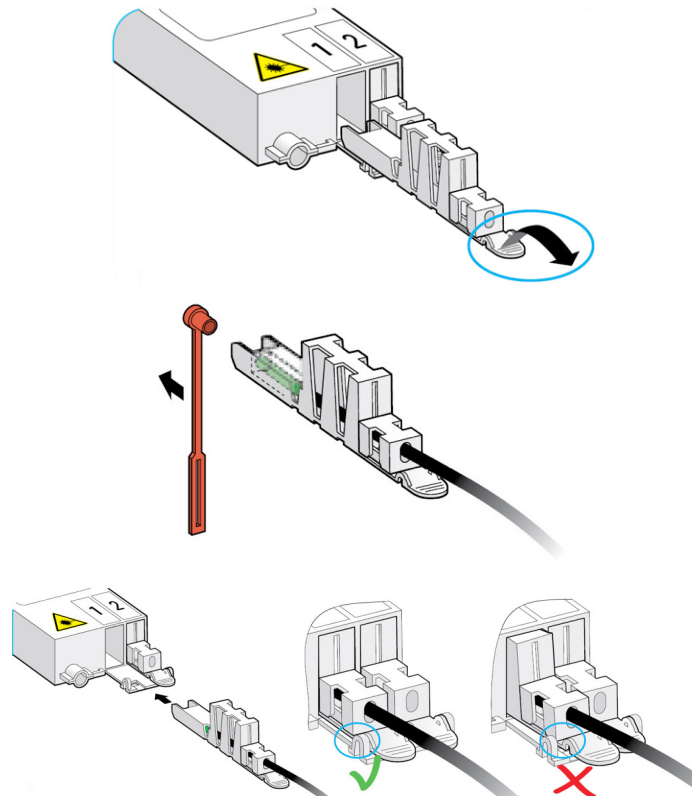
Sluit de glasvezelkabel als volgt aan op de glasvezelaansluiting:

1. Verwijder de lege huls uit de actieve poort van de glasvezelaansluiting (de poort waarvan u eerder de verzegeling heeft verwijderd). Hiervoor dient u het lipje (omcirkeld in de tekening op de volgende pagina) eerst een klein beetje naar u toe te bewegen voordat u de huls naar buiten kunt schuiven. De lege huls heeft u niet meer nodig tijdens de installatie. U moet deze wel bewaren.
2. Verwijder het rode beschermkapje van de glasvezelconnector die aan het glasvezelmodem is gemonteerd. Hierdoor wordt het uiteinde van de

glasvezelkabel zichtbaar. **Let op: Raak deze glasvezel niet aan**, en kijk niet in de uiteinden van de vezel!!

Vuil en stof op de uiteinden van de glasvezel kan tot storingen leiden; ga daarom direct door met de volgende stap.

3. Schuif de glasvezelconnector direct in de actieve poort van glasvezelaansluiting. Zorg ervoor dat deze goed vastklikt.



Sluit de glasvezelkabel als volgt aan op de glasvezelmodem

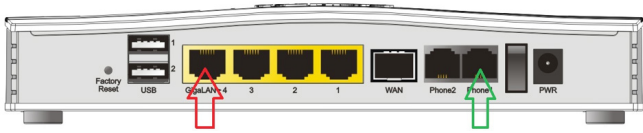
1. Verwijder het witte beschermkapje van de glasvezelconnector die de glasvezelkabel is gemonteerd. Hierdoor wordt het uiteinde van de glasvezelkabel zichtbaar.
2. Duw de glasvezelkabel voorzichtig in de SFP totdat u een klik hoort. Let hierbij op dat de kant van de stekker met de uitstekende geleider aan de bovenkant in de SFP wordt gedaan.



- Sluit de kabels voor internet en telefonie als volgt aan op het glasvezelmodem:

De UTP-kabel voor uw pc of router in **poort 4!** op het glasvezelmodem (rode pijl)

Telefoonkabel voor uw telefoon in Phone1 op het glasvezelmodem (groene pijl)



- Sluit het glasvezelmodem aan op het stopcontact. Gebruik hiervoor de meegeleverde adapter. Zet daarna de schakelaar aan de achterkant van het glasvezelmodem in de "1" positie.

Alle lampjes op de voorkant van het glasmodem gaan even aan. Sommige zullen langer aanblijven. Na ongeveer 2 minuten gaat het lampje ACT langzaam knipperen

Hierna zal het lampje WAN aangaan en knipperen. Brandt of knippert het WAN-lampje na 5 minuten nog steeds niet? Neem dan contact op met de Servicedesk.

Het glasvezelmodem dat u heeft ontvangen heeft GEEN mogelijkheid om te functioneren als (draadloze) router. Het modem is ingesteld als bridge en heeft geen routermogelijkheden.

6. Sluit de telefoon aan

Indien u geen telefonie van DELTA Zakelijk heeft aangevraagd, kunt u deze stap overslaan.

- Sluit de telefoonkabel die van het glasvezelmodem komt aan op uw telefoon. Gebruikt u een DECT-set met één of meerdere draadloze toestellen? Sluit de telefoonkabel dan aan op het basisstation.
- Controleer of uw telefoon een kiestoon geeft. Als uw telefoon geen kiestoon geeft neem dan contact op met de DELTA Zakelijk klantenservice.
- Controleer de verbinding door een bekend nummer te bellen.



Heeft u nummerbehoud aangevraagd? Dan kunt u, totdat uw nummer is overgezet, het tijdelijke nummer dat u van DELTA Zakelijk heeft ontvangen gebruiken.

Telefoniefuncties:

Direct doorschakelen

Toets op uw toetsel ***21*** + het nummer waar u naar toe wil doorschakelen.

Bijvoorbeeld: ***21*** 0612345678. Druk daarna op de verbinden toets van uw toetsel. De doorschakeling wordt dan ingesteld en daarna wordt de verbinding automatisch verbroken.

Maakt u geen gebruik van een draadloos toestel, pak dan de hoorn op en druk bovenstaande in. Wacht u tot u een bezetton hoort voordat u het toestel weer ophangt. Het uitzetten van de doorschakeling doet u door **#21#** in te toetsen gevolgd door de verbinden toets. De doorschakeling wordt dan uitgeschakeld en daarna wordt de verbinding automatisch verbroken. Maakt u geen gebruik van een draadloos toestel, pak dan de hoorn op en druk bovenstaande in. Wacht u tot u een bezetton hoort voordat u het toestel weer ophangt.

Doorschakelen bij bezet

Toets op uw toetsel ***67*** + het nummer waar u naar toe wil doorschakelen.

Bijvoorbeeld: ***67*** 0612345678. Druk daarna op de verbinden toets. De doorschakeling wordt dan ingesteld en daarna wordt de verbinding automatisch verbroken.

Maakt u geen gebruik van een draadloos toestel, pak dan de hoorn op en druk bovenstaande in. Wacht u tot u een bezetton hoort voordat u het toestel weer ophangt. Het uitzetten van deze doorschakeling doet u door **#67#** in te toetsen gevolgd door de verbinden toets. De doorschakeling wordt dan uitgeschakeld en daarna wordt de verbinding automatisch verbroken. Maakt u geen gebruik van een draadloos toestel, pak dan de hoorn op en druk bovenstaande in. Wacht u tot u een bezetton hoort voordat u het toestel weer ophangt.

Nummerweergave

Standaard staat nummerweergave ingeschakeld. Uw telefoonnummer wordt dan gepresenteerd bij de gebelde persoon. U kunt de nummerweergave voor uw nummer uitschakelen. Dit doet u door op uw toetsel ***63** in te toetsen gevolgd door de verbinden toets (bij een analog

toestel de hoorn van de haak nemen en bovenstaande nummer intoetsen) en wachten tot de verbinding automatisch wordt verbroken. Alle gesprekken worden vanaf dat moment zonder nummerweergave uitgevoerd. Wilt u de nummerweergave weer aanzetten, dan kunt u dat doen met de code ***64**.

Wisselgesprek

U kunt tijdens een gesprek een tweede gesprek maken en wisselen tussen de 2 gesprekken.

Druk tijdens het gesprek op de **“R”** toets op uw telefoon. Is er op uw toestel geen **“R”** toets aanwezig, dan drukt u kort op het haakcontact van de telefoon. Het bestaande gesprek gaat dan in de wachtstand en u krijgt een kiestoon te horen.

- Kies het nummer (intern of extern). Tijdens het 2de gesprek kunt u van gesprek wisselen, u drukt dan op de **“R”** toets óf kortstondig het haakcontact in.
- Het 2de gesprek wordt dan in de wacht gezet en u kunt weer met het 1ste gesprek verder gaan. Teruggaan naar het 2de gesprek doet u wederom door gebruik te maken van de **“R”** toets óf kortstondig het haakcontact.

7. Een draadloze router installeren

Het glasvezelmodem dat u heeft ontvangen heeft GEEN mogelijkheid om te functioneren als (draadloze) router. Het modem is ingesteld als bridge en heeft geen routermogelijkheden.

Om optimaal gebruik te maken van de internetsnelheden die glasvezel biedt, raadt DELTA Zakelijk u aan om uw pc met een UTP-kabel op het glasvezelmodem aan te sluiten.

Het is ook mogelijk om uw pc draadloos aan te sluiten met een draadloze router. Een draadloze router heeft wel invloed op uw internetsnelheid. Het is van belang dat de router geschikt is voor verbindingen van 1 Gbit/s.

1. Installeer uw DELTA Zakelijk glasvezel pakket met een UTP-kabel van het glasvezelmodem naar de router.
2. U sluit de WAN-poort van de router aan op poort 4 van het glasvezelmodem. Het kan enige tijd duren voordat de router een adres krijgt vanuit het netwerk van DELTA Zakelijk als u al eerder een PC had aangesloten op het glasmodem (maximaal 1 uur).
3. Raadpleeg voor het installeren van de router de handleiding van uw router.



8. Contact

Heeft u een technische vraag over uw glasvezelaansluiting? Via de Servicedesk van DELTA Zakelijk krijgt u snel en deskundig antwoord. U kunt de Servicedesk bellen op **088 00 20 215** of mailen via **helpdesk@deltazakelijk.nl**.